

תקנון מועדון הלקוחות

1. מבוא

1.1 מועדון הלקוחות של בוטיק סנטרל הוקם במטרה להעניק ללקוחות החברה, שהינם חברי המועדון, עדכונים, מידע והטבות שונות, והוא מנוהל על ידי שותפות בוטיק פטיסרי (מס' 540216876) (להלן: "החברה").

1.2 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מנוהל מועדון הלקוחות של החברה.

התנאים והכללים המנויים בתקנון זה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות של החברה ולחברות בו, ולקוח אשר בחר להצטרף למועדון מקבל על עצמו את כל האמור בתקנון זה. לצורך וכחל מהליך ההצטרפות למועדון, הלקוח ימלא את טופס ההצטרפות ויאשר את תנאי תקנון זה.

2. הגדרות

2.1 "המועדון" – מועדון הלקוחות של החברה.

2.2 "האתר" – אתר האינטרנט של החברה <https://www.boutiquecentral.co.il>.

2.3 "תקופת החברות" – תקופה לא מוגבלת בזמן ממועד ההצטרפות למועדון ועד למועד בקשת הלקוח שלא להיות חבר מועדון או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי החברה, בהתאם להוראות תקנון זה.

2.4 "הטבות" – הטבות הניתנות לחברי המועדון, בהתאם לסעיף 4 לתקנון.

2.5 "חבר מועדון" – מי שהצטרף למועדון בהתאם לסעיף 3 לתקנון.

2.6 "טופס הצטרפות" – טופס בנוסח כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה, ואשר ימולא על ידי כל לקוח המעוניין להצטרף למועדון כחבר, במועד ההצטרפות.

2.7 "מועד ההצטרפות" – המועד בו חתם הלקוח על טופס ההצטרפות.

2.8 "התקנון" – תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.

3. הצטרפות למועדון ותנאי החברות בו

3.1 החברות במועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד ולצורך שימוש שעיקרו אישי ו/או משפחתי, והיא אינה מיועדת לבתי עסק, תאגידים, מוסדות וכיו"ב.

3.2 בכפוף לכל דין, החברה שומרת על זכותה שלא לאפשר לכל אדם, מכל סיבה, להצטרף למועדון ולהיות חבר מועדון, על פי שיקול דעתה ומבלי שתחול עליה חובה לנמק את החלטתה האמורה.

3.3 טופס ההצטרפות ימולא על ידי הלקוח באמצעים דיגיטליים, בהתאם לנהלי והחלטת החברה.

3.4 עם חתימת הלקוח על טופס ההצטרפות, הלקוח מאשר כי קרא, הבין והסכים לתנאי התקנון המופיעים באתר החברה, ובטופס ההצטרפות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בקשר לתנאי ההצטרפות ו/או תנאי חברות ו/או כל תנאי אחר המצוין בתקנון זה, והכל אלא אם הודיע לחברה על ביטול הצטרפותו וחברותו במועדון בתוך 14 ימים ממועד חתימתו על טופס ההצטרפות.

3.5 האחריות למילוי הפרטים הנכונים של הלקוח בטופס ההצטרפות, לרבות פרטי התקשרות וכן עדכון החברה בגין כל שינוי שיחול בפרטים אלו, חלה על הלקוח בלבד ולא תהא לו כל טענה כלפי החברה, לרבות מקרים של אי דיוור ו/או אי מסירת עדכונים ו/או אי הודעות ו/או אי קבלת הטבות מחמת טעות במתן הפרטים ו/או אי עדכון הפרטים האמורים.

3.6 מובהר כי עם חתימתו על טופס ההצטרפות, ועם מילוי פרטי ההתקשרות, באפשרות הלקוח להסכים לקבלת חומר פירסומי, לרבות אך לא רק הודעות ועדכונים, מאת החברה או מי מטעמה וזאת באמצעות פרטי ההתקשרות השונים של הלקוח שימולאו בטופס ההצטרפות. חבר המועדון רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על סירובו לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו, ככל שניתנה; הודעה כאמור לא תהיה כרוכה בתשלום, למעט עלות משלוח ההודעה, ותינתן בכתב או בדרך שבה שוגר דבר הפרסומת, לפי בחירת חבר המועדון.

3.7 על אף האמור בתקנון זה, מובהר כי החברה רשאית להתקשר עם צדדים שלישיים עבור אספקת הטבות או שירותים לחברי המועדון. החברה תהא אחראית כלפי הלקוח באופן מלא לכל מעשה או מחדל של מי מטעמה כאמור לעיל (בכפוף להוראות הדין והתקנון).

4. הטבות לחברי מועדון

4.1 החברה רשאית להעניק לחברי המועדון הטבות משתנות, כפי שיעודכנו מעת לעת ובהתאם להחלטת החברה. החברה רשאית לשנות את תמהיל וסוג הטבות, בכפוף להוראות הדין.

4.2 הטבות הצטרפות לחברים חדשים. הטבה זו תהיה בתוקף למשך 3 חודשים ממועד ההצטרפות בלבד. החברה רשאית לשנות את סוג הטבה ולהחליפו בכל מוצר אחר ממגוון המוצרים של החברה, בכפוף למלאי הקיים.

4.3 כרטיסיות "ניקוב". החברה רשאית להציע הטבות ומבצעים באמצעות כרטיסיות ניקוב (דיגיטליות) שונות לחברי המועדון. השימוש בכרטיסיה (הדיגיטלית) יקנה לחבר המועדון, באופן אישי, מוצר ללא עלות לאחר הרכישה העשירית מתוך המוצרים הכלולים בקטגוריה של הכרטיסיה הרלוונטית.

לדוגמא : ככל שהחברה תציע כרטיסיית ניקוב של קפה, וחבר המועדון רכש 10 כוסות קפה מתוך רשימת משקאות הקפה הכלולים בכרטיסיה, יהיה זכאי חבר המועדון ברכישה הבאה (ולא במעמד רכישת המשקה ה-10) לקבל כל משקה קפה הכלול ברשימה של הכרטיסייה הרלוונטית ללא עלות.

תקופת המימוש של ההטבה בכל כרטיסייה רלוונטית הינה 12 חודשים ממועד הרכישה ה-10 בכרטיסייה.

4.4 **הטבות כלליות.** בנוסף להטבות המנויות לעיל, חברי המועדון עשויים להיות זכאים ליהנות ממבצעים ייחודיים ומהטבות בלעדיות לחברי המועדון, שהחברה תחליט עליהם על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה לספק את ההטבות המנויות לעיל, הטבות נוספות או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לסוג ההטבות או המבצעים נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

5. תנאים כללים למימוש ההטבות

- 5.1 מימוש ההטבות יתאפשרו בכל אחד מסניפי החברה.
- 5.2 חבר מועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצוינת ביחס לכל הטבה, ובכפוף לתוקף החברות במועדון.
- 5.3 מימוש ההטבות מותנה בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי הסניף, בו מבקש הלקוח לממש את ההטבה.
- 5.4 רכישת מוצר החברה במסגרת הטבות ו/או מבצעים הניתנים לחברי המועדון תיעשה אך ורק באמצעות תשלום במזומן או כרטיס אשראי, ולא יתקבל כל אמצעי תשלום אחר, לרבות קופונים, שוברים, פיצויים, נקודות זכות, תווי שי, כרטיסי הנחה וכיוצ"ב.
- 5.5 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין אחרת.
- 5.6 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב.

6. הפסקת פעילות המועדון

- 6.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לדין.
- 6.2 הטבות אשר ניתנו לחברי המועדון לפני הפסקת פעילות החברה ואשר לא מומשו בתוך התקופה שנקבעה לכך בהודעה לפי סעיף 6.1 לא תהיינה ניתנות למימוש, להעברה, להמרה במזומן, בזיכוי או פיצוי כלשהוא, ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

7. סיום וביטול חברות

- 7.1 כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהתאם להוראות הדין. הביטול בפועל ייעשה בתוך 3 ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעה זו באמצעות דואר רשום, בתום 6 ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא ביקש חבר המועדון במועד מאוחר יותר

מהודעת הביטול.

7.2 החברה רשאית, בכפוף כל דין ומבלי גרוע מכל סעד לה זכאית על פי כל דין, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון ו/או לעכב ו/או לשלול ממנו את הזכות לקבל הטבות כולן או את חלקן, אם ביחס לאותו חבר מועדון התעורר חשד סביר אצל החברה בנוגע לזיוף פרטיו, שימוש לרעה בחברות במועדון או מרמה לגבי החברות במועדון.

7.3 במקרה של ביטול חברות במועדון, מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי חבר המועדון להטבות ו/או למימושן של הטבות שניתנו לו עובר לביטול החברות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון ו/או לזיכוי או החזר כספי כלשהוא ו/או בגין הטבות שניתנו לו ולא מימשו בטרם סיום חברותו במועדון. לפני משורת הדין, ובהתאם לנסיבות ביטול החברות, החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לאפשר לחבר המועדון פרק זמין סביר בו החבר יהיה זכאי לממש זכויותיו מתוקף החברות המבוטלת.

8. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההצטרפות ו/או טופס חידוש חברות יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת והמצורפת לתקנון זה.

9. הגבלת אחריות

9.1 בכפוף לכל דין, החברה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שלוחיה, ספקיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפי חבר המועדון או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע מכל הנוגע לתקנון זה, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידי חבר המועדון, זאת גם אם החברה קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. בכפוף לכל דין, החבות הכוללת של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות ספקיה, במסגרת תקנון זה לא תעלה על הסכום ששילם חבר המועדון לחברה עבור החברות במועדון.

9.2 מידע אישי עשוי להתקבל מחבר המועדון בעת הצטרפותו למועדון או בעת שימוש בזכויות המוקנות לו כחבר מועדון. כל שימוש אשר נעשה על ידי החברה במידע האישי אשר התקבל בקשר עם המועדון יהיה כפוף להוראות סעיף 8 לתקנון זה. ידוע לחבר המועדון כי על ידי מסירת המידע האישי כאמור, לרבות ומבלי להגביל, פרטי התקשרות, חבר המועדון מצהיר כי הינו מודע לסיכונים הכרוכים בכך וחבר המועדון פוטר את החברה מכל אחריות לכך.

10. שונות

10.1 דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשרות שמסר חבר המועדון עם הרישום למועדון. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי החברה השונים ו/או בפרופיל המשתמש של החברה ברשת חברתית ו/או באמצעי תקשורת כלשהוא שצוין בטופס ההצטרפות שמילא חבר המועדון ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של החברה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא יהיו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם מסירת הודעות כאמור לעיל.

10.2 דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לחברה בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פניה לשירות

הלקוחות של החברה; בטלפון: 1-700-700-061 או דרך אתר החברה בכתובת
www.boutiquecentral.co.il.

10.3 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה שומרת על זכותה לשנות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות התקנון, כולן או חלקן, ככל ששינוי זה אינו מהווה צמצום בהטבות או בזכויות הניתנות לחבר המועדון, בערכו, באפשרות מימושו או במשך התקופה שבה ניתן לממשן. החברה תעדכן את חברי המועדון אודות השינוי, והוא יחייב את כל חברי המועדון 14 ימים ממועד פרסומו, בכפוף למסירת הודעה על פרסומו ובכפוף לדין.

10.4 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לפרסום כלשהו בקשר למועדון, תגברנה הוראות תקנון, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפרסום כאמור.

10.5 האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

10.6 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בקשר עם התקנון ו/או המועדון ו/או החברות במועדון וכל הנובע ו/או הקשור לכך הינו בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

מדיניות פרטיות של מועדון הלקוחות – בוטיק סנטרל

בוטיק סנטרל, ח.פ. 540216876(להלן: "החברה", "אנחנו", "אנו" או כל פניה אחרת בגוף ראשון) רואה חשיבות בשמירה על פרטיות המשתמשים. מטרת מסמך זה היא לספק מידע אודות השימושים שהחברה עושה במידע אישי במסגרת פעילותו של מועדון הלקוחות שלה, ולצורך כך המסמך מתאר באופן עקרוני, את סוגי המידע האישי שהחברה אוספת, את השימושים שהיא עושה במידע ואת הגורמים אליהם עשוי המידע להגיע.

חברותך במועדון הלקוחות, פעילותו והשירותים ו/או ההטבות הניתנות לחברים בו (להלן: "השירותים") כפופים לתקנון מועדון הלקוחות ("התקנון") ולמדיניות פרטיות זו. "אתה" או "משתמש/ים" פירושו כל אדם, אשר הצטרף למועדון הלקוחות, המשתמש בשירותים ו/או מי מטעמם. המונחים אשר לא הוגדרו במפורש במסמך זה יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתקנון.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לגברים ונשים כאחד.

שימושך בשירותים מהווה הסכמה מצדך למדיניות פרטיות זו ולשימוש במידע האישי שלך על ידי החברה כאמור במדיניות פרטיות זו.

לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור מידע אישי; מסירת מידע אישי על ידך נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך החופשי. אולם, אם תבחר שלא למסור את המידע הנדרש, כולו או חלקו, ייתכן שחלק מהשירותים, חלקם או כולם, לא יהיו זמינים עבורך.

החברה תפעל כמפורט במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") בקשר למידע אישי שלך.

"מידע אישי" משמעו כהגדרת "מידע" בחוק וכן מידע אודות אדם (ולא על גופים משפטיים כמו חברות) מזוהה או שניתן לזיהוי באופן סביר.

1. המידע שאנו אוספים

1.1. אנו אוספים מידע אישי שנדרש לנו בעת הרישום למועדון הלקוחות על מנת שנוכל לתפעל את המועדון ולתת לך את שירותי מועדון הלקוחות. המידע האישי כולל שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תאריך לידה (על מנת להעניק לך הטבה ביום ההולדת שלך) תאריך יום נישואין (על מנת להעניק לך הטבה ביום הנישואין). בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע אודות ההזמנות שביצעת דרך המועדון, מוצרים בהם התעניינת ו/או רכשת, תוכן בו צפית באתר המועדון (להלן: "האתר") – והכל לצורך אספקת השירות אליך. בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע אישי שאתה מוסר בעת יצירת קשר עמנו, לרבות מידע שנאסף באופן אוטומטי בעת יצירת קשר עם החברה, כגון הקלטת שיחות, מספר טלפון של המתקשר וכדומה. ייתכן ונבקש ממך מידע אישי נוסף אם יהיה צורך בכך על מנת לספק לך את השירותים או שירותים נוספים שביקשת.

1.2. בנוסף למידע המפורט לעיל, במהלך שימושך בשירותים, מידע אישי מסוים עשוי להישמר באופן אוטומטי, כגון מידע על מכשיר הקצה, לרבות Device ID, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, היסטוריית הגלישה, ו/או הדפדפן בו אתה משתמש.

2. מטרת איסוף המידע וכיצד אנו משתמשים במידע אישי

2.1. המידע שאנו אוספים משמש אותנו בעיקר כדי לספק לך את השירותים שלנו, לציית להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים שלנו, אך אנו עשויים לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו, ולפי כל דין. בין השאר, אנו נשתמש במידע לצרכים הבאים:

2.5. מידע על אחרים

אם תמסור לנו מידע על אחרים, באחריותך לוודא כי הדבר נעשה בהסכמתם לכך ולאמור במסמך זה. כמו כן באחריותך לוודא שמסירת מידע על אחרים נעשית בהתאם להוראות הדין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

3. העברת מידע לצדדים שלישיים

אנו עשויים להעביר מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים, בין בארץ ובין בחו"ל, לצרכים המפורטים לעיל ובמקרים הבאים:

- במסגרת התקשרות שלנו עם קבלני משנה וספקים שפועלים עבורנו (כמו ספקי שירותים בענף, ספק תחזוקת האתר שלנו, חברות תמיכה ותחזוקה לצידוד, ספקי תוכנה, רואי חשבון, עורכי דין, בנקים, מוקדי שירות לקוחות, וחברות תקשורת).
- במסגרת מכירת עסקי החברה (כולם או חלקם), או במהלך מו"מ למכירה כזו ובתנאי שאותו צד שלישי יתחייב לעמוד בהוראות הדין לגבי הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- אם התקבל צו שיפוטי המורה לחברה לעשות כן או אם קיימת דרישה שבדין לעשות כן.
- לצרכי התגוננות מפני תביעות משפטיות.
- למימוש המטרות המותרות לנו על פי דין והמטרות המופיעות במסמך זה, ולמימוש אינטרסים לגיטימיים שלנו, למשל לשם מניעת הונאה.

במסגרת העברת מידע לצדדים שלישיים במקרים המפורטים לעיל, ייתכן כי מידע אודותיך יועבר גם לצדדים שלישיים בחו"ל, לרבות למדינות בהן רמת ההגנה על הפרטיות שהדין מעניק פחותה מזו שבישראל (כגון ארה"ב). החברה תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה נאותה של הגנה על המידע האישי אודותיך כמפורט במדיניות זו וכנדרש לפי הדין החל.

4. קישורים (Links) של צדדים שלישיים

עשויים להופיע קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים הכלולים באתר המועדון ו/או באיזור האישי. קישורים אלה אינם באחריותנו, ואין לנו כל שליטה על אבטחת המידע שלהם ו/או השימושים שהם יעשו במידע שייאסף כתוצאה מכניסתך אליהם. אנו ממליצים לך לעיין בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים אשר יסדירו את היחסים המשפטיים ביניכם בעת כניסתך לאתרים שלהם.

5. כיצד אנו מגינים על מידע אישי

אנו נוקטים באמצעי אבטחה העומדים בסטנדרטים המסחריים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי שנמסר לנו, החל במהלך העברתו, לאחר קבלת המידע האישי ובכל תקופת החזקתו ברשותנו. למרות האמור לעיל, העברת כל מידע באמצעות האינטרנט או כל אמצעי אלקטרוני אחר אינה בטוחה לחלוטין. בהתאם לכך, איננו יכולים להבטיח את בטיחותו המלאה של המידע האישי המועבר אלינו. כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור. יובהר כי גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחת מידע הולמים כגון שמירה על סיסמא ושם משתמש לאזור האישי שלך, החלפת הסיסמא מעת לעת, שימוש באמצעים נגד וירוסים, עדכון תוכנה וכדומה.

6. זכות עיון ותיקון במידע אישי

ניתן לפנות בכתב אל החברה, כמפורט בהמשך, ולבקש לעיין במידע אודותיך (כהגדרתו בחוק) השמור אצל החברה. אם יתברר לך כי המידע שאנו מחזיקים עליך אינו נכון או מעודכן, תוכל לבקש את תיקונו או מחיקתו, במקרים המתאימים ובכפוף להוראות הדין. בפנייתך אל החברה תתבקש לציין פרטי זיהוי לצורכי הזדהות.

7. שמירת המידע האישי

אנו נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש לנו על מנת: לממש את מטרות השימוש במידע, המפורטות לעיל; לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו. אנו נמחק את המידע האישי שלך כאשר אין צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

8. תקשורת והודעות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשימושך בשירותים, לרבות הודעות שירותיות והודעות תפעוליות המתייחסות לחשבונך או לפעילותך במסגרת שירותי המועדון. אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאלו, תוכל לבטל את חברותך במועדון.

9. שינויים

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במידה ויבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות תפורסם על כך הודעה.

10. יצירת קשר

טלפון: 1700-700-061